Eerste hulp bij Chromebookproblemen tijdens het thuiswerken

Bij heel veel kinderen gaat het werken via Teams al heel goed. Super om te zien dat er zo enthousiast en gemotiveerd gewerkt wordt! Soms werkt het nog niet helemaal naar behoren.
Wat fijn is om te proberen vóór jullie de groepsleerkracht mailen, zijn de volgende dingen:

Probeer bij problemen met de Chromebook altijd <u>eerst dit:</u>

- Herstart de Chromebook
- Herstart Teams
- Klik op 'Vernieuwen'
  (het ronddraaipijltje boven de 4 op het toetsenbord)

Mochten de problemen nog blijven bestaan, dan zijn onderstaande stappenplannen handig om te volgen.
Blijft het probleem nog bestaan nadat dit alles is geprobeerd, dan kun je jouw groepsleerkracht natuurlijk een berichtje sturen. Die kijkt dan wat de mogelijkheden zijn.

Als Posts niet (makkelijk) zichtbaar zijn

Binnen jouw Team bestaat het kanaal "Algemeen". Het is handig om dit kanaal vast te maken, zodat je de berichten die gepost worden wel kunt zien. Dit doe je als volgt:

- Ga naar Microsoft teams > 2021 groep … Noorderlicht
- Klik op de 3 stippen aan de rechterkant
- Selecteer openen kanalen
- Zodra het Algemene Kanaal is geopend worden de 3 tabs (met oa Posts) zichtbaar.
- Klik op "Kanaal vastmaken".
  Dit zorgt ervoor dat het kanaal makkelijker is te benaderen en voor de volgende keer zichtbaar blijft.

Als het niet lukt om in bestanden te komen

Het kan zijn dat het via de Teams-app op je chromebook niet lukt om bij Bestanden te komen. Volg onderstaand stappenplan:

- Start de chromebook
- Start internet (Chrome)
- Ga naar de website teams.office.com
- Je kunt in deze webversie de bestanden wel zien

Filmpjes Stream openen niet bij iedereen

Mocht het bij jou niet lukken om een filmpje via Stream te openen, laat dit dan weten aan jouw eigen leerkracht.
De leerkracht zal het filmpje dan naar jou persoonlijk versturen of laten weten waar je het kunt vinden.